

Política de Privacidad

En este apartado queremos mostrarte la política de privacidad de **TTHEGAP COMUNICACIÓN, S. L.**, como responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD)** y en la **L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, trataremos tus datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos tus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y tus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de tus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Si aceptas las medidas de esta Política, aceptas que tratemos tus datos personales como se define en esta Política.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES
Identidad: de **TTHEGAP COMUNICACIÓN, S. L**
2. Domicilio social: CORCEGA 272, 4º 2ª 08008 Barcelona
CIF: B 62144332
Email: info@tthegap.com
Teléfono: +34932378079
3. PRINCIPIOS CLAVE
Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar tus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:
 - **Legalidad:** Solo recopilaremos tus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
 - **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
 - **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos tus datos personales para los fines declarados y solo según tus deseos.
 - **Precisión:** Mantendremos tus datos personales exactos y actualizados.
 - **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que tus datos no sufran daños, tales como

divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

– **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que accedas o rectifiques tus datos cuando lo consideres oportuno.

– **Conservación:** Conservamos tus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.

– **Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que tus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente.

– **Terceros:** El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.

– **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

TTHEGAP COMUNICACIÓN , S. L recaba tus datos personales para facilitar un medio para que puedas ponerte en contacto con nosotros, contestar a tus solicitudes de información, y envío de comunicaciones comerciales.

En concreto, **TTHEGAP COMUNICACIÓN , S. L (EN LO SUCESIVO TTHEGAP)** trata tus datos personales para las siguientes finalidades:

– Comunicación: Atender consultas, preguntas o solicitudes realizadas a través de los canales de atención o comunicación en la web de TTHEGAP www.tthegap.com y ponerse en contacto contigo para solucionarlas.

– Mejorar la Plataforma online de TTHEGAP, así como sus servicios y productos, con tal de ofrecer un mejor servicio y contenido.

– Para analizar métricas de visita de nuestros sitios web.– Gestionar tu registro como USUARIO en la web de TTHEGAP.

– Para enviarte comunicaciones informativas y/o comerciales por e-mail acerca de las actividades, iniciativas o programas que puedan ser de tu interés.

– Realizar estudios con fines estadísticos.

– Cumplir con las obligaciones fiscales.

– Cumplir con el marco legal vigente.

– Gestionar los datos para enviar información comercial.

En los formularios de la web de TTHEGAP, será necesario que el USUARIO cumplimente los campos que TTHEGAP requiera como obligatorios ya que, en caso contrario, éste no podrá ser registrado.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para que desde TTHEGAP podamos cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias durante los plazos de prescripción aplicables en la normativa vigente.

TTHEGAP llevará a cabo periódicamente un análisis de los períodos de conservación de los datos, eliminando de oficio aquellos datos cuya información haya quedado obsoleta o desactualizada.

6. LEGITIMIDAD

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, tus datos personales podrán tratarse siempre que:

- Nos hayas dado tu consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por tus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestra newsletter o por tu condición de cliente.
- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre tú y nosotros.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con TTHEGAP para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

Te informamos que determinados datos, en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual que mantengas con TTHEGAP, pueden ser comunicados a:

- Terceros que gestionan campañas digitales por cuenta de TTHEGAP.
- Los datos previamente anonimizados, podrán asimismo compartirse con terceros para fines comerciales.

8. TUS DERECHOS

En relación con la recogida y tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a tus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.
- Rectificar tus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- Suprimir tus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de tus datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de tus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si has otorgado tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puedes ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada y acreditada, a info@tthegap.com

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la

Autoridad de control competente (www.aepd.es) si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

9. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Tú eres el único responsable de la exactitud, veracidad, vigencia y corrección de los datos que nos facilites, por lo que nos exoneramos de cualquier responsabilidad a este respecto y te comprometemos a mantenerlos debidamente actualizados.

10. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca, en cualquier caso TTHEGAP se reserva el derecho a modificar esta política para adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Además, esta política de privacidad puede variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que te aconsejamos que la visites periódicamente.